

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente, avec les conditions particulières visées en article 2, régissent l'ensemble de la relation entre la société **Chef d'Oeuvre**, SARL au capital de 1.000€, dont le siège social est situé 1012, Route de la Rippaz, 74350 Menthonnex en Bornes, RCS Thonon-Les-Bains (Siret 793 897 844 00015 TVA FR67793897844) (ci-après dénommée "Cd'O") et le Client (ci-après dénommé le "Client") qui les accepte sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Le Client reconnaît avoir la possibilité d'éditer et de sauvegarder les présentes conditions générales de vente.

Article 1 – OFFRE DE PRODUITS DE CHEF D'OEUVRE

Cd'O commercialise la marque « A table ... on mange ! »

Cd'O cuisine sur commande et livre à domicile des plats cuisinés par Cd'O et ponctuellement, du vin et des produits d'épicerie sélectionnés par Cd'O. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble de ces produits, que ceux-ci soient achetés par carte bancaire, chèque ou par tout autre moyen.

L'offre « A table ... on mange ! » est réservée au Client pour sa propre consommation, la revente des produits commercialisés par Cd'O étant formellement interdite comme rappelé à l'article 5 ci-après.

L'offre « A table ... on mange ! » est réservée aux Clients résidant sur les zones couvertes par le service de livraison de Cd'O ci-après (74 et Suisse romande), Cd'O se réservant le droit de modifier sans préavis la zone de couverture et les communes desservies par son service.

A toutes fins utiles, il est rappelé que la vente d'alcool aux mineurs est interdite. L'acceptation des présentes CGV pour achat d'alcool sur le site « A table ... on mange ! » vaut confirmation que le Client est au-delà de la limite d'âge légale. Cd'O se réserve la possibilité de demander un justificatif de majorité.

Article 2 – CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de sa commande, des conditions particulières de vente sur le site Internet « A table ... on mange ! » (www.atableonmagne.com) (dénomination, prix, composition, poids indicatifs, particularités des produits, coût de la prestation de livraison à domicile), et déclare expressément les accepter sans réserve. La passation de la commande et sa confirmation par le Client matérialisent son acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente, seules applicables à la commande.

Article 3 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente, ainsi que des conditions particulières applicables aux produits achetés, et déclare expressément les accepter sans réserves. La validation définitive de la commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

Les données enregistrées par Cd'O constituent seules la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Cd'O et son Client notamment s'agissant de la date et du contenu.

Article 4 - TARIFS – RESERVE DE PROPRIÉTÉ

Toutes les commandes, quel que soit leur origine, sont payables en euros.

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (€TTC). Cd'O se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis notamment en cas de changement du taux de TVA applicable. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la commande.

Les produits demeurent la propriété de Cd'O jusqu'à la complète perception du prix par Cd'O.

Article 5 –INTERDICTION DE REVENTE

L'offre « A table ... on mange ! » est réservée au Client pour sa propre consommation, la revente des produits commercialisés par Cd'O étant formellement interdite. Tout contrevenant est passible de poursuite pénale et endosse de fait l'ensemble des responsabilités légales relevant des contraintes sanitaires notamment.

Article 6 – DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

A l'exception des boissons, les produits proposés par Cd'O sont cuisinés par Cd'O, sur commande.

La confirmation de commande faite au Client est effectuée sous réserve de disponibilité des produits et ingrédients. En cas d'indisponibilité non anticipée, le compte du Client serait recredité dans les 48 heures suivant le jour prévu de livraison, si le règlement a été effectué par carte bancaire ou par chèque.

Article 7 – COMPOSITION DES PRODUITS ET RÈGLES DE SECURITE DE CONSOMMATION

La liste des ingrédients composant une recette est consultable sur le site internet de « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com) au moment de la commande et figure sur l'étiquette du produit livré. Cd'O se réserve le droit de modifier la composition d'une recette en fonction de la disponibilité des ingrédients. Le cas échéant, Cd'O en informera le Client par tout moyen dans le courant de la journée au cours de laquelle la livraison doit avoir lieu. La modification des ingrédients, tant qu'elle ne modifie pas l'esprit de la recette, ne donne pas droit au Client de refuser la livraison du produit, sauf cas avéré d'intolérance alimentaire ou d'allergie à l'un des ingrédients de substitution. Le Client s'engage alors à produire sur demande de Cd'O, qui en assurera la confidentialité, un certificat médical ou toute autre pièce légalement acceptable avérant cet état de fait.

Les produits vendus par Cd'O sont conditionnés en portions de 1 ou 2 parts.

La date limite de consommation des produits cuisinés par Cd'O est indiquée sur l'emballage du produit livré ("à consommer jusqu'au").

Les produits Cd'O doivent être conservés au réfrigérateur entre 0° et 3° et réchauffés selon les conseils de réchauffage disponibles sur le site internet « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com).

Cd'O ne saurait être tenu pour responsable en cas de mauvais stockage des produits après livraison, en cas de consommation après la date limite de consommation ou dans tout autre cas où le Client n'aurait pas respecté les règles d'hygiène et les mesures sanitaires portées à sa connaissance par Cd'O dans les présentes ou sur son site, par les autorités ou les constructeurs de matériels électroménagers.

Les photographies, les illustrations et les textes de présentation des produits proposés sur le site internet de « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com) sont fournis à titre purement indicatif et ne sont pas contractuels.

Article 8 – COMMANDE, CONFIRMATION DE LA COMMANDE ET INFORMATIONS LIÉES A LA COMMANDE

Le Client peut commander sur le site internet de « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com), ou par téléphone au service clients (04 50 32 08 76). Les commandes sont prises en compte à partir de la mise en ligne de la carte et dans la limite des délais indiqués sur le site internet « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com). La commande d'un ou plusieurs produits peut être annulée par Cd'O, notamment en cas d'indisponibilité de l'un des

ingrédients principaux. Dans ce cas, les conditions prévues à l'Article 6 des présentes conditions générales de vente s'appliquent.

Toutes les informations fournies par le Client au moment de la prise de commande engagent ce dernier, qu'elles aient été communiquées sur le site internet « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com), ou par téléphone. Cd'O ne saurait être tenu pour responsable des conséquences résultant de données erronées ou incomplètes, notamment dans les coordonnées du destinataire, les quantités et type de produits commandés, le créneau horaire de livraison ou le compte à débiter.

Cd'O confirme l'enregistrement de la commande du Client par courriel. La commande est réputée enregistrée à compter de l'envoi de cette confirmation de commande par CD'O.

Aucune annulation ne pourra être prise en compte au-delà de 24 heures après la réception de l'email de confirmation.

Cd'O se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande pour quelque raison que ce soit, tenant par exemple à l'approvisionnement des produits, à un problème prévisible concernant la livraison, à l'existence d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Le cas échéant, Cd'O en informera le Client par tout moyen.

Toute nouvelle commande ne pourra être honorée qu'après paiement régulier par le Client des encours dus au titre des commandes précédentes.

Article 9 – LIVRAISON : JOURS, LIEU, ZONES ET TARIFICATION

Les livraisons ont lieu les mercredis. Cd'O se réserve le droit de modifier et notamment d'ajouter de nouveaux jours de livraison à son offre et ce sans préavis.

Les livraisons ont lieu au domicile du Client, sur son lieu de travail ou à toute autre adresse indiquée et spécifiée par le Client au moment de la commande et sous réserve que l'adresse fasse partie de la zone de couverture de l'offre « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com).

La livraison est un service gratuit effectué par l'équipe « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com). Cd'O se réserve le droit de modifier la zone de livraison et le montant de la participation aux frais de livraison après en avoir informé ses Clients. Dans le cas d'une modification défavorable au Client (disparition de la commune de la zone de livraison ou augmentation tarifaire) et si aucune autre solution agréant les deux parties n'est trouvée, Cd'O remboursera le Client du montant de la commande sans qu'aucun dommage et intérêt ou aucune indemnisation quelconque puisse être exigée par le Client. Le remboursement intervient dans un délai inférieur ou égal à trente (30) jours suivant la réception de la demande par Cd'O, par chèque à l'ordre du Client. Pour être prise en compte, une demande de remboursement doit être effectuée par courrier avec AR ou par courriel à contact@atableonmange.com.

La livraison sur toute autre commune que celles définies dans les présentes conditions générales de vente est soumise à une étude de faisabilité et de tarification par Cd'O. Celle-ci devra être expressément acceptée par le Client avant mise en place d'un service de livraison ad hoc.

Article 10 – LIVRAISON : RESPECT DE LA CHAINE DU FROID ET RESPONSABILITÉS

La livraison est effectuée par l'équipe « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com) qui officie selon le cahier des charges de Cd'O.

Le transport des produits est effectué dans des caisses isothermes ou des boîtes isothermes chargées de plaques eutectiques, le tout spécialement conçu et calculé pour maintenir les produits à bonne température pendant 8 heures.

Une fois la commande livrée au Client, il appartient à celui-ci de conserver ses plats entre 0° et 3° et de les consommer dans la limite du délai indiqué sur le produit. En acceptant sa livraison, le Client reconnaît implicitement que les produits qui lui sont livrés sont conformes en tout point à sa commande et lui sont remis dans le respect des normes sanitaires.

Le matériel isotherme de transport utilisé par Cd'O peut-être laissé aux Clients sur simple demande et moyennant une consigne de 50 € TTC, payable le jour de la livraison. La consigne est recreditée sur le compte du Client lors du retour définitif par le Client dans les locaux de Cd'O du matériel en bon état de fonctionnement. Le matériel sera repris par le livreur lors de la prochaine livraison au client. Si aucune autre livraison n'est prévue, permettant de rapatrier le matériel consigné, il appartient alors au Client d'assurer le retour définitif dudit matériel dans les locaux de Cd'O sous un délai de 1 mois. Passé ce délai de 1 mois, la consigne sera conservée par Cd'O. En outre, Cd'O se réserve le droit de conserver le montant de la consigne en cas de retour d'un matériel défectueux ou incomplet.

Article 11 – LIVRAISON : RÉCEPTION ET ACCEPTATION

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que le Client a indiquée au cours du processus de commande, dans le créneau horaire disponible choisi par le Client et confirmé au cours de la commande. La livraison est effectuée par la remise directe des produits au destinataire annoncé, ou en cas d'absence à une autre personne habilitée par le Client lors de la commande. Le Client doit alors pouvoir faire la preuve de son identité et fournir si nécessaire le numéro de sa commande. Il s'engage également à signer le bon de livraison, reconnaissant ainsi avoir reçu le nombre de produits porté sur ce dernier.

A réception de la livraison, le Client doit vérifier attentivement ses colis et les produits livrés et émettre toute observation en cas de produit manquant ou de dégradation sur le bon de livraison sur lequel il émargera en présence du livreur. Le Client dispose néanmoins d'un délai de 24 heures à compter de la livraison pour faire d'éventuelles réserves auprès de Cd'O en cas de produit manquant ou de dégradation.

Cd'O ne saurait être tenue pour responsable en cas de retard de livraison du à une mauvaise indication de la part du Client, à un changement d'adresse de livraison postérieur à l'enregistrement de la commande ou à l'absence du Client au moment de la livraison. Une éventuelle détérioration des produits dans ces circonstances ne saurait être reprochée à Cd'O et le Client ne pourrait dès lors exiger aucun remboursement des produits achetés, qu'il en accepte la livraison ou la refuse.

En cas d'absence du Client dans le créneau horaire indiqué pour la livraison et en cas d'absence de solution de remplacement (livraison à un endroit différent ou à une personne habilitée par le Client), la seconde présentation de la livraison sera facturée au Client, moyennant un forfait de de 50 € TTC, payable le jour de la livraison.

Tout produit indisponible au moment de la commande par un Client sera considéré comme ne faisant pas partie de la commande, une commande ne peut être livrée qu'en une seule fois.

Les retards éventuels étrangers à Cd'O ou l'équipe « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com) pour les livraisons ne donnent pas le droit au Client de réclamer des dommages et intérêts ni le remboursement des frais de participation à la livraison.

Il convient de considérer comme cas de force majeure déchargeant Cd'O de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné, ou de toute autre cause qui échappe au contrôle de Cd'O ou à l'équipe « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com) pour les livraisons.

Article 12 – CONDITIONS DE RÈGLEMENT - CARTE-DINERS - DURÉE DE VALIDITÉ

Les produits commandés sont payables, soit par Carte Bancaire, soit par chèque bancaire.

Cd'O se réserve le droit d'annuler toute commande venant d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

12.1. Mode de règlement

Cd'O accepte les règlements par carte bancaire et par chèque (à l'ordre de CHEF D'ŒUVRE, 1012 Route de la rippaz, 74350 Menthonnex en Bornes). Dans ce cas précis, la commande doit être passée par téléphone auprès de l'équipe « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com). La commande sera prise en compte dès confirmation de l'encaissement des sommes par Cd'O.

Article 13 – CONFIDENTIALITÉ ET RESPONSABILITÉS

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à CHEF D'OEUVRE Service administratif 1012 Route de la rippaz 74350 Menthonnex en Bornes.

Cd'O s'engage à conserver de manière confidentielle les informations transmises par ses Clients, relatives à la livraison ou à tout autre aspect de leur vie privée.

Le Client doit conserver confidentiels ses identifiant et mot de passe. Il les confie à des tiers sous sa propre responsabilité et Cd'O ne saurait être tenue responsable de commandes passées sans l'accord du Client si celles-ci ont été effectuées en usant de l'identifiant et du mot de passe du Client.

Article 14 – REMBOURSEMENT : CIRCONSTANCES ET MODALITÉS

Les débits dus à des commandes déjà livrées ne sauraient être remboursés. Aucune annulation ne pourra être prise en compte au-delà de 24 heures après la réception de l'email de confirmation de la commande.

Le remboursement intervient dans un délai inférieur ou égal à trente (30) jours suivant la réception de la demande par Cd'O. Il s'effectue au choix de Cd'O par le crédit du compte bancaire du Client, ou par chèque adressé au nom du Client ayant passé la commande, à l'adresse de facturation.

Pour être prise en compte, une demande de remboursement doit être effectuée par courrier avec AR ou par courriel à contact@atableonmange.com.

Le Client peut prétendre à un remboursement partiel de sa commande uniquement dans les cas suivants :

- Indisponibilité d'un produit au moment de la préparation de la commande
- Absence d'un ou plusieurs produits constatée à la livraison
- Détérioration d'un ou plusieurs produits constatée au moment de la livraison ; tout ou partie de la livraison doit alors avoir été refusée et laissée au livreur,
- Modification non prévue de la composition d'une recette rendant le produit non consommable par le Client pour raison d'allergie ou d'intolérance alimentaire.

Dans les cas énumérés ci-dessus, le remboursement intervient par chèque adressé au nom du Client à l'adresse de facturation.

Article 15 – ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Compte tenu de la nature des produits vendus par Cd'O, le Client reconnaît expressément que les commandes portant sur des produits frais et périssables ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 3° du Code de la consommation.

Le droit de rétractation dont peut se prévaloir tout consommateur en vertu de la loi peut s'agissant des produits non visés ci-dessus, être exercé dans les conditions prévues par les textes en vigueur.

Article 16 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, signes distinctifs, bases de données et images reproduits sur le site « A table ... on mange ! » (www.atableonmange.com) sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, sur tout support et à toute fin, sans le consentement préalable et exprès de Cd'O, est interdite et pourra faire l'objet de poursuites en contrefaçon.

Article 17 - MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Cd'O se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront portées à la connaissance du Client par leur mise en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à cette mise en ligne.

Article 18 - LOI APPLICABLE - RÈGLEMENT DES LITIGES ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

Le Service Clients (contact@atableonmange.com ou 04 50 32 08 32) est à disposition pour le règlement de tout litige et, à défaut de solution amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes